

DAFTAR PUSTAKA

1. Kemenkes RI 2015. Peraturan Menteri Kesehatan No. 46 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi. 2015;
2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2019;(2).
3. Indrasari M. Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan. Surabaya: Unitomo Pres; 2019. p. 114.
4. Wulandari RD, Ridho IA, Supriyanto S, Qomarrudin MB, Penelitian B, Ri KK. Pengaruh Pelaksanaan Akreditasi Puskesmas terhadap Kepuasan Pasien The Influence of Primary Health Care Accreditation on Patient Satisfaction. 2019;228–36.
5. Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat. Data Dasar Puskesmas Provinsi Sumatera Barat. 2018.
6. Tawalujan TW, Korompis GEC, Maramis FRR, Kesehatan F, Universitas M, Ratulangi S. Hubungan Antara Status Akreditasi Puskesmas Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Kota Manado. 2018;7(5). Available from: <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/kesmas/article/view/22336>
7. Nurjannah I, Trisna P, Raharjo BB. Status Akreditasi Puskesmas dengan Tingkat Kepuasan Pasien. 2019;3(2):324–36. Available from: <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia/article/view/27138>
8. Utami AT, Ismanto H, Lestari Y. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien. Kebijakan dan Manaj Publik. 2013;1:83–96.
9. Oktafioni Y. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Bawan Kecamatan Ampek Nagari Kabupaten Agam. J Online Mhs FISIP [Internet]. 2015;2(1):1–15. Available from:

<https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/view/4929>

10. Nursalam. Manajemen Keperawatan. ke-5. Jakarta: Salemba Medika; 2015. 340 p.
11. Satrianegara MF. Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Salemba Medika; 2016.
12. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. 2009;
13. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan. 2013;
14. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014. 2014;
15. Faris M, Supriyadi, Walid S. Hubungan Status Akreditasi Dengan Kepuasan Pelayanan di Puskesmas Tapen dan Puskesmas Klabang Kabupaten Bondowoso. 2018; Available from: <http://repository.unmuhjember.ac.id/1044/>
16. Yuniarti R, Oktavidiati E, Febriawati H, Oktarianita. Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Dan Pasien Umum. 2021;3:1–8. Available from: <https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JKA/article/view/2311>
17. Winingsih M, Witari D. Hubungan Karakteristik Sosio Demografi, Status Kepesertaan Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan KIA Di Puskesmas Iii Denpasar Selatan. 2017;1:62–7. Available from: <http://ejournal.binausadabali.ac.id/index.php/caring/article/view/18>
18. Kurniawan A, Intiasari AD. Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Banyumas. 2012;5.
19. Damayanti NA, Jati SP, Fatmasari EY. Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Berstatus Akreditasi Utama dan Paripurn Di Kota Semarang. 2018;6.
20. Ningrum EN, Etlidawati. Hubungan Akreditasi Puskesmas Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Kabupaten Banyumas. 2020;5(3):732–41. Available from: <https://ojs.fdk.ac.id/index.php/humancare/article/view/755>

21. Amrullah H, Satibi, Fudholi A. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Menggunakan Metode Servqual Berdasarkan Status Akreditasi di Kabupaten Ogan Komering Ilir Analysis of Patient Satisfaction on Pharmaceutical Services Using Servqual Method Based on Accreditation Stat. 2020;16(2):193–201.
22. Yewen MR, Korompis GEC, Kolibu FK, Kesehatan F, Universitas M, Ratulangi S. Hubungan Antara Status Akreditasi Puskesmas Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Kota Sorong Provinsi Papua Barat. 2018;7(5). Available from:<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/22142>